

MACHINES À BALLES - PROTOCOLE COVID-19

English version follows the French version

- Vous devez avoir et faire une réservation par téléphone 819-681-5959 ou par courriel : info@tennistremblant.com pour votre session avec la machine à balles
- La session est d'une durée maximale de 45 pour nous permettre de compléter les procédures sanitaires avant la session suivante.
- Lors de votre session, vous devez vous présenter à la Réception du Club pour déposer vos clés de voiture en échange le contrôleur à distance . Les 2 items seront présentés dans un sac zip lock.
- À votre arrivée sur le terrain, le couvert doit être sur la machine : ceci indique qu'elle a été désinfectée pour votre session ainsi que l'équipement connexe.
- **UN RAPPEL IMPORTANT : vous ne devez toucher aux balles pour aucune raison.** Simplement utiliser les tubes pour ramasser les balles.
- Lorsque vous avez terminé votre session, simplement retourner le contrôleur à distance dans le même sac zip lock en échange de vos clés de voiture.
- La réceptionniste s'assura de désinfecter le contrôleur à distance.
- Avant le début de la prochaine session, tout l'équipement incluant la machine à balles, son panneau de contrôle, le contrôleur à distance et autres seront désinfectés.

BALL MACHINE- COVID-19 PROTOCOL :

- Must be reserved in advance by phone: 819-681-5959 or email at info@tennistremblant.com
- Session will be a maximum of 45 minutes in length to enable us to complete the sanitary protocol before the next session.
- The client first comes to the Reception to deposit his/her car keys in a ziplock bag that we will be providing
- We will provide you the remote control device in a ziplock bag as well.
- Once you arrived on the court, the cover must be on the ball machine. It indicates that the ball machine & the related equipment have been disinfected.
- The client is reminded **NOT TO TOUCH ANY BALLS. Tubes are to be used at all time to pick up the balls.**
- Once the session is over, the client returns the remote in the same ziplock bag in exchange for his/her car keys, presented in the in the ziplock bag
- The receptionist will then completely disinfect the remote control unit.
- Before the next client session, all the tubes and related equipment used with the ball machine will be disinfected, as well as the control panel of the machine.